

¿QUÉ PASOS DEBO DAR PRIMERO?

1. Llame al número que aparece en este folleto para ver si es elegible para programar una cita para una evaluación. Si no cumple con los requisitos, podemos proporcionarle con algunas referencias apropiadas.
2. Si es elegible para una cita de evaluación, prepárese para su cita con una lista de problemas, inquietudes o preguntas que cree que serían importante discutir sobre su salud mental.
3. Traiga su cobertura de seguro/tarjeta de Medí-Cal. Sera atendido sin importar su capacidad de pago.
4. Si su hijo esta bajo la tutela de la corte, se debe presentar el formulario de consentimiento para el tratamiento.
5. Preséntese a su cita programada. Queremos ayudarle a encontrar un curso de acción y tratamiento adecuado.

QUÉ MÁS DEBO SABER?

Mejorar su salud mental puede ser tan importante como mejorar su salud física cuando se trata de su bienestar general. Nuestro objetivo es trabajar junto con su médico y otros recursos comunitarios para brindarle un plan de salud total. Al trabajar juntos, recibirá atención coordinada que puede ayudarlo a lograr sus metas.

CONDADO DE LAKE
DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL
P.O. Box 1024, Lucerne, CA 95458
www.lakecountyca.gov

LINEA DE ACCESO GRATUITO
LAS 24 HORAS
1-800-900-2075

OFICINA DE LUCERNE
6302 Thirteenth Avenue
Lucerne, CA 95458
TELÉFONO: (707) 274-9101
FAX: (707) 274-9192

OFICINA DE CLEARLAKE
7000-B South Center Drive
Clearlake, CA 95422
TELÉFONO: (707) 994-7090
FAX: (707) 994-7164

CENTROS DE COLABORADORES/ VOLUNTARIOS

- ❖ THE BRIDGE CENTRO DE ENTREGA
14954 BURNS VALLEY RD. — CLEARLAKE
(707) 995-2973
- ❖ CIRCLE OF NATIVE MINDS CENTRO DE BIENESTAR
845 BEVINS ST. — LAKEPORT
(707) 263-4880
- ❖ THE HARBOR CENTRO PRINCIPAL DE RECURSOS PARA JOVENES EN EDAD TRANSICIONAL (TAY)
16170 MAIN ST., SUITE F — LOWER LAKE
(707) 994-5486
- ❖ LA ESPERANZA CENTRO LATINO (WELLNESS CENTER)
14585 B OLYMPIC DR. — CLEARLAKE
(707) 994-4261

Condado de Lake

Departamento de Salud Mental



QUE ESPERAR CUANDO SEA REFERIDO A SERVICIOS DE SALUD MENTAL

"SON LAS ENFERMEDADES MENTALES ENFERMEDADES REALES?"

Las palabras que usamos para describir las enfermedades mentales han cambiado mucho con el paso del tiempo. Lo que no ha cambiado es el hecho de que las enfermedades mentales no son los altibajos habituales de la vida. Las enfermedades mentales crean angustia, no desaparecen por sí solas y son problemas de salud reales con tratamientos efectivos. Cuando alguien se rompe el brazo, no esperaríamos que simplemente "lo superaran". Tampoco los culparíamos si necesitaran un yeso, un cabestrillo u otra ayuda en su vida diaria mientras se recuperan.

"SI NO HAY HISTORIAL DE ENFERMEDAD MENTAL EN MI FAMILIA, NO SERE AFECTUADO, ¿CIERTO?"

Falso; todos seremos afectados por enfermedades mentales. Uno de cada cinco adultos y niños de California reportaron que necesitaban ayuda con un problema de salud mental o emocional y aproximadamente nueve millones de niños en los EE. UU. Tienen problemas emocionales graves, pero muchos no reciben la ayuda adecuada. Las enfermedades mentales, pueden afectar a cualquier persona en cualquier etapa de su vida, sea joven o mayor.

"LA MAYORIA DE LAS PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL SON PELIGROSAS Y, POR LO TANTO, ¿SE DEBEN EVITAR?"

Las personas con problemas de salud mental tienen más probabilidades de ser víctimas de violencia que de ser violentos. Este es un mito común que a menudo resulta en discriminación y malentendidos sobre las enfermedades mentales.

"TENDRE QUE TOMAR MEDICAMENTOS?"

Los medicamentos no siempre son la primera opción de tratamiento. Tenemos muchas terapias basadas en evidencia que funcionan tan bien como los medicamentos. Nosotros queremos enseñarle las habilidades que podrá usar por el resto de su vida.

"SI RECIBO SERVICIOS DE SALUD MENTAL, MI INFORMACION PERSONAL SERA LIBERADA A LA FAMILIA, EMPLEADORES, ¿ESCUELAS O PROPIETARIOS?"

La información sobre los servicios que recibe de Salud Mental no se puede divulgar sin su permiso o a menos que una vida este en peligro inmediato.

"PODRAN QUITARME A MIS HIJOS SI ESTOY RECIBIENDO SERVICIOS DE SALUD MENTAL?"

Nuestro personal tiene el mandato de informar sobre problemas de abuso/negligencia y/o en casos donde puedan necesitar emergencias médicas. Nuestra meta es brindar servicios que mejoraran la estabilidad familiar. Nuestra agencia no tiene la autoridad para tomar tales decisiones, ni la abogamos para eso a menos que exista una amenaza de peligro inmediato dentro del hogar.

"¿LA MALA CRIANZA PODRIA PROVOCAR ENFERMEDAD MENTAL?"

Ningún factor puede causar una enfermedad mental. Las enfermedades mentales son condiciones complicadas que surgen de una combinación de genética, biología, medio ambiente y experiencias de vida. Los familiares y seres queridos tienen un papel importante en el apoyo y la recuperación.

"¿PUEDEN TRABAJAR AUN LAS PERSONAS CON ENFERMEDADES MENTALES?"

Ya sea que se dé cuenta o no, los lugares de trabajo están llenos de personas que han experimentado algún tipo de enfermedad mental. La enfermedad mental no significa que alguien ya no sea capaz de trabajar. Algunas personas benefician de los cambios en el trabajo para apoyar sus objetivos, pero muchas personas trabajan con pocos apoyos de su empleador. Muchos continúan trabajando, siendo voluntarios o aportando sus habilidades y habilidades únicas a sus comunidades.

"¿LA GENTE SE RECUPERA ALGUNA VEZ?"

Las personas pueden recuperarse de enfermedades mentales y lo hacen. Hay muchos tipos diferentes de tratamientos, servicios y apoyos que pueden ayudar. Personas que experimentan enfermedades mentales pueden llevar una vida productiva y comprometida. Incluso cuando las personas experimentan enfermedades mentales que duran mucho tiempo, pueden aprender a manejar sus síntomas para que puedan volver a sus metas.

"¿SERÉ HOSPITALIZADO?"

Se proporcionará una evaluación para determinar si la hospitalización psiquiátrica o la atención ambulatoria es el mejor curso de tratamiento.

Los servicios de emergencia están disponibles las 24 horas de día, los 7 días de la semana para todas las personas que son potencialmente un peligro para ellos mismos o para los demás, o para aquellos que están gravemente discapacitados *debido* a una *enfermedad mental*.

"¿PUEDO COSTEAR EL TRATAMIENTO?"

Se encuentran disponibles servicios ambulatorios iniciales y continuos para los beneficiarios de *Medí-Cal*. Si usted no tiene seguro privado ni *Medí-Cal*, puede llamar para determinar si califica para la inicial y/o servicios continuos.

"¿QUE PASA SI YO O MI SER QUERIDO NO HABLAMOS INGLES?"

Los servicios están disponibles en inglés y español. Si habla un idioma diferente, incluido el idioma de señas, se le proporcionara un intérprete sin costo alguno para usted. Los formatos alternativos y de audio están disponible para los materiales escritos.

"TENGO PROBLEMAS DE MOVILIDAD."

Todos nuestros edificios son accesibles para discapacitados.